



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

FRUTAS Y VERDURAS MASSANASSA, S.L. es una empresa que ofrece sus servicios a grandes empresas de catering, hospitales, cárceles, colegios, residencias, grandes cocinas, supermercados, ... Y, en definitiva, a toda aquella empresa que necesita género de fruta, verduras, hortalizas y productos de cuarta gama con los máximos niveles de calidad.

En **FRUTAS Y VERDURAS MASSANASSA, S.L.** entendemos que la calidad de nuestro servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización. Sumado a esto, nuestra política se basa, no solo en hacer bien las cosas, si no hacerlas cada vez mejor. Por ello, en 2014 adquirimos unas nuevas instalaciones en Silla y reformamos el local, para poder ofrecer a nuestros clientes productos finales en perfectas condiciones de higiene y seguridad.

Por ello, como desarrollo de nuestra política de calidad y seguridad alimentaria y como parte del compromiso adquirido con la mejora continua, en **FRUTAS Y VERDURAS MASSANASSA, S.L.** seguimos adaptando nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO-9001:2015 así como con el sistema de seguridad alimentaria según los principios del APPCC, que nos permita mantener la uniformidad en la calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos y nos proporcione mecanismos para corregir y, sobre todo, prevenir los defectos que puedan ocurrir durante la prestación del servicio.

Nuestra **POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA** se apoya en las siguientes premisas:

- Involucrar y formar continuamente a nuestro personal, quién, con sus aportaciones, se convierte en una herramienta fundamental para la consecución de la Mejora Continua.
- La correcta la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y el APPCC es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia.



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

- Es primordial mantener, durante la prestación del servicio, el asesoramiento y apoyo como una actitud dirigida a solventar las necesidades del cliente.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos. Esto lo conseguiremos esforzándonos en todos y cada uno de los servicios prestados.

Por todo ello, la política de calidad de **FRUTAS Y VERDURAS MASSANASSA, S.L.** es comunicada al personal de la empresa, así como a las partes externas que lo requieran puesto que es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, cumpliendo tanto con los requisitos del cliente como con los legalmente establecidos.

En Silla, a 05 de enero de 2018.

Firmado por Susana Ribes Codoñer, Gerente.